

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

**Reporte de Cumplimiento de Actividades
ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO**

META 3 ACTIVIDAD 4					
Objetivo	Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Si/No/En proceso	Responsable, dependencia, OSC u otros
Clasificación de demandas del público objetivo para mejorar Convocatorias y programas.	Analizar las calificaciones y opiniones del público objetivo y general para obtener líneas de perfeccionamiento y adecuación de las Convocatorias y programas.	Porcentaje de Convocatorias analizadas en relación con el total	Documento resumen de las opiniones de posibles mejoras, publicado en el portal del “Sistema Emprendedor”	Se cumplió	

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se presenta a continuación una actualización de la clasificación de demandas que ya habían sido presentadas en el reporte del periodo anterior.

El reporte de clasificación de demandas de 2014 fue el insumo más importante para el avance de los compromisos del INADEM en la Alianza para el Gobierno Abierto, ya que tomaba en cuenta las opiniones vertidas durante todo un año. En contraste, el reporte actual es más limitado porque solo cuenta con una parte de las respuestas que se espera recibir durante todo el año, debido a que estas más bien se concentran en el segundo semestre. Adicionalmente, muchas de las opiniones relevantes para la mejora de las convocatorias ya se habían recibido en 2014, por lo que las que se han recibido en 2015 siguen reflejando en general las mismas demandas.

Lo que sí ha cambiado en estas opiniones en 2015 son los numerosos comentarios que expresan que las convocatorias sí son más claras, el sistema es más confiable y el proceso es más amigable que en 2014.

Al igual que en el reporte anterior, en este reporte se omiten los comentarios positivos (los cuales representan la mayoría) y los que no contribuyen a la mejora del programa. Las que se identifican como nuevas propuestas de mejora son indicadas en color azul.

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Resultados Generales

Claridad de la convocatoria	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Piden claridad en lo que debe llevar cada documento que se pide como requisito ▶ Mayor claridad en los términos específicos y palabras usadas ▶ No está claro cómo se piden los impactos ▶ Se identifican documentos necesarios no indicados en la convocatoria ▶ Algunas convocatorias no indican todos los elementos de participación ▶ Dar mayor claridad sobre las responsabilidades de los solicitantes ▶ Disparidad entre tutoriales y el Sistema ▶ Mayor claridad en los criterios de evaluación ▶ No queda claro cuales son las opciones de participación para algunos participantes ▶ No está claro donde ubicar las convocatorias ▶ No queda claro si subir cotizaciones o no ▶ Se pide un formato tipo para la presentación de proyectos

Facilidad en el llenado de la convocatoria	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fallas técnicas para el firmado con FIEL o con la sesión en el Sistema (recurrente) ▶ Contar con machotes para los documentos ▶ Tutorial para el llenado ▶ Comentarios que aparezcan en los campos a llenar en el Sistema Emprendedor ▶ El formato de presupuesto no es muy claro de llenar ▶ Es un procedimiento laborioso ▶ No queda claro cómo responder el formato de protesta (Sí manifiesta, o No ha recibido otro apoyo) ▶ Piden un chat de apoyo para ayuda ▶ Errores en el sistema impiden continuar con el llenado ▶ El espacio para subir los requisitos puede ser insuficiente ▶ Se borra en el sistema la información que se llena

Utilidad de los apoyos para su empresa	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ El apoyo máximo otorgado puede ser limitativo ▶ Necesitan para control de inventarios y de clientes ▶ Apoyos para mejora de calidad ▶ Insuficientes para una empresa de mayor especialización

Efectividad de los apoyos para cubrir sus necesidades	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Amplio tiempo de espera entre solicitud y recepción del apoyo ▶ Se debe apoyar el capital de trabajo ▶ Abrir más convocatorias y conceptos de apoyo ▶ No se pudo poner equipo de transporte

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ El apoyo debe ser más oportuno en su aplicación ▶ Se siguen solicitando mayores apoyos y capital de trabajo
--	--

Proporcionalidad de los apoyos (¿son adecuados los montos y porcentajes para cubrir sus necesidades?)	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Algunos tipos de proyecto requieren mayor presupuesto ▶ Subir los porcentajes de apoyo ▶ Para quienes van empezando es insuficiente ▶ Porqué hay diferentes proporciones de apoyo entre diferentes convocatorias ▶ Mayores montos de apoyo para las microempresas

Equidad de género (¿considera Ud. que existen iguales oportunidades para hombres y mujeres?)	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Debería haber apoyos específicos para mujeres ▶ En algunos sectores como alimentos son más numerosas las mujeres empresarias ▶ Mayor cultura de emprendimiento para las mujeres ▶ No hay equidad, porque se da preferencia a las mujeres ▶ Aunque se fomenta en las convocatorias, al interior de las empresas no hay suficiente equidad ▶ Ampliar apoyos a mujeres jóvenes e indígenas

Opinión general sobre el Fondo	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Capacitación del personal de atención ▶ Capacitación para apoyar la participación de los usuarios ▶ Mejorar la confiabilidad del Sistema Emprendedor ▶ Mayores recursos de apoyo ▶ Mayor difusión de los programas ▶ Apoyar a las empresas más pequeñas con menos requisitos ▶ Clarificar el proceso de evaluación ▶ Articular apoyos para jóvenes

Vigencia de las convocatorias (¿considera que el tiempo de las convocatorias es adecuado?)	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En general los tiempos de aplicación son cortos ▶ Contar con un calendario y saber cuántas veces se va a publicar ▶ Abrirlas temprano en el año ▶ Abrirlas todo el año, o más aperturas en el año ▶ Mejor difusión para aprovechar los tiempos ▶ Conocer de antemano la información que pide el sistema ▶ Para quienes no tienen asesoría el tiempo es insuficiente ▶ Anunciar con mayor anticipación los tiempos

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

¿Tuvo usted problemas ocasionados por tener que utilizar medios digitales para presentar su proyecto?

Comentarios y
Peticiones
Recibidas

- ▶ Sí hubo problemas por el requisito de uso de la FIEL
- ▶ El uso de Java es muy complicado
- ▶ Los campos de captura se congelan en el Sistema Emprendedor
- ▶ La información no se queda guardada
- ▶ No conocen o no manejan las herramientas informáticas
- ▶ No hay personal de atención cuando se presentan problemas
- ▶ Algunos estados no despliegan sectores estratégicos
- ▶ En algunos casos se menciona la disponibilidad de internet en localidades remotas
- ▶ Se ha tenido que cambiar de equipo para la firma

¿Qué otro tipo de apoyos necesitaría su empresa para crecer?

Comentarios y
Peticiones
Recibidas

Dado el alto número de respuestas en esta pregunta, se presentan los resultados por convocatoria más adelante



“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Resultados por Convocatoria

Con el objeto de simplificar el reporte y dado que ya fueron presentadas mejoras en las convocatorias que había en 2014, se presentan solo el resumen de demandas en las convocatorias que son nuevas en 2015 y las que sufrieron suficientes cambios para considerarlas nuevas.

Se tienen en cuenta las mismas consideraciones que en el reporte anterior, tratando de centrarse en comentarios que sean específicos a la convocatoria en cuestión.

CONVOCATORIA	1.7 Impulso de la competitividad logística
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos para capital de trabajo, eventos, contabilidad, computadoras, recursos humanos, TIC, software • El requerimiento de aportación privada es muy alto en esta convocatoria • Más publicaciones • Difusión de nuevos canales de logística • Apoyos para generación eléctrica • Apoyos para participación directa como proveedores y prestadores de servicios

CONVOCATORIA	2.2 Fortalecimiento de la Red de Apoyo al Emprendedor para la eficiente articulación y vinculación de emprendedores y MIPYMES
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en nuevas tecnologías • Apoyos a instituciones educativas para infraestructura para emprendedores • Apoyos para capital de trabajo • Apoyos para servicios a Pymes • Promoción en eventos del INADEM • Mayor vinculación a otros sectores y actores del ecosistema • Los entregables requieren mayor detalle • Mas apoyos con mayor claridad para universidades

CONVOCATORIA	2.3 Creación y Fortalecimiento de Empresas Básicas y de Alto Impacto
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Más apoyos para adecuación de fábricas para industria ligera • Capacitación continua • Apoyos mayores en empresas más especializadas • Clarificar el tema de aportaciones anteriores y en especie • Asesoría para presentación de los proyectos • Glosario específico de la convocatoria

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de mayor duración • Apoyos legales y fiscales • Adquisición de equipo de cómputo, software, capacitación y certificación de personal, mercadotecnia, publicidad, materia prima, vehículos • Construcción o adecuaciones del local • Más videos • Orientación fiscal
--	--

CONVOCATORIA	2.9 Fomento para el Desarrollo de Prototipos Innovadores a Través de Talleres de Alta Especialización.
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • La convocatoria cayó en semana santa, acortando el tiempo disponible • En el Sistema no es claro donde subir las cotizaciones • Soluciones tecnológicas y de software personalizadas • Estudio de mercado para la colocación de la idea de negocio • Se debe articular con apoyo para patentes y en investigación • Ampliar el catalogo de maker spaces • Apoyos administrativos y de recursos humanos

CONVOCATORIA	3.2 Acompañamiento y Asistencia Técnica para Facilitar el Acceso a Fuentes de Financiamiento
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos para desarrollo de capital financiero, capacitación y desarrollo • Apoyos para procesos de incubación

CONVOCATORIA	4.1 Desarrollo de Capacidades Empresariales para Microempresas a través de Tecnologías de la Información y Comunicación
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento (muy recurrente) • El llenado de sectores estratégicos en el Sistema Emprendedor no se pudo realizar • Asesoría a los municipios • Apoyos para equipamiento, capital de trabajo, capacitación y consultoría, mejora de imagen, apoyos para incubadoras no acreditadas • Problemas para la selección del proveedor