

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

**Reporte de Cumplimiento de Actividades  
ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO**

META 3 ACTIVIDAD 7					
Objetivo	Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Si/No/En proceso	Responsable, dependencia, OSC u otros
<b>Brindar información de los programas de apoyo de otras dependencias a Emprendedores y MIPYMES</b>	Vincular a los participantes de la Red de Apoyo al Emprendedor a programas de apoyo del INADEM y de otras dependencias y entidades orientados a incrementar la productividad	Número de Emprendedores y MIPYMES vinculados a programas de apoyo de la Red / Número de Emprendedores y MIPYMES programados a vincular	Red de Apoyo al Emprendedor	Se cumplió	

**VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:**

La Red de Apoyo al Emprendedor como estrategia para implementar un sistema de información de gran alcance para Emprendedores y MIPYMES se compone por una parte de los Puntos de la Red Mover a México, los cuales son puntos físicos en las entidades federativas con la capacidad de atención y brindar diferentes tipos de servicios y en por parte de la atención que se brinda por medio del portal de la Red y un Call Center.

A continuación se describe el funcionamiento general de la Red, mismo que se encuentra funcionando plenamente y que ya ha atendido a miles de Emprendedores y MIPYMES que buscan soluciones para sus negocios o iniciativas de emprendimiento, información sobre los apoyos en el sector público y privado, vinculaciones a estos programas y otros beneficios más.

El funcionamiento del esquema de atención se puede verificar en el portal de la Red ([https://www.redemprendedor.gob.mx/unete\\_a\\_la\\_red.html](https://www.redemprendedor.gob.mx/unete_a_la_red.html)), en el Call Center al teléfono **01 (800) - 4- INADEM [462336]** y en los diversos Puntos de la Red existentes, a través de los cuales se brinda la atención descrita a Emprendedores y MIPYMES interesados.

*“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”*

## Cuadro 1. Mecanismo de Apoyo

# ¿Cómo funciona la Red de Apoyo al Emprendedor?

Para ingresar a la Red y tener acceso a los beneficios de la misma, se cuenta con el siguiente proceso:

**Registro > Diagnóstico > Conocimiento de programas > Solicitud de vinculación**

## Registro

Es importante para nosotros conocerte y saber quien eres por medio de tus datos básicos; con este registro tendrás acceso a tu Escritorio de Trabajo, mismo que te servirá para dar seguimiento a las interacciones que tengas con la Red en cualquier momento.

## Diagnóstico

Realiza el diagnóstico para filtrar los programas de acuerdo a tus características, ayúdanos contestando una serie de preguntas sencillas para poder orientarte de una mejor forma, de esta manera podemos evaluarte a ti y a tu idea de negocio.

## Conocimiento de programas

Con base en lo contestado en el diagnóstico, te daremos una oferta de productos y servicios existentes dentro de la Red que te pueden ayudar en la etapa en la que te encuentres

## Solicitud de vinculación

Puedes seleccionar entre la oferta de productos aquel o aquellos productos y servicios que consideres importantes para el desarrollo de tu idea o consolidación de tu negocio de acuerdo a la etapa en la que te encuentres.

Existen 3 formas de acceso a la Red:

1. **Sitio web del INADEM**  
Si deseas realizar de forma autónoma todo el proceso, desde el registro hasta la vinculación y seguimiento de la misma, esta es la opción para ti.
2. **Centro de atención telefónica**  
01 (800) -4- INADEM [462336]  
¿Necesitas apoyo vía telefónica para realizar de forma asistida cualquier etapa del proceso? No te preocupes, comunícate a nuestro número gratuito para recibir atención por parte de un asesor.
3. **Puntos de la Red Mover a México**  
(Delegaciones de Secretaría de Economía y Redes en las entidades federativas)

¿Prefieres acudir personalmente a una ventanilla de atención? Puedes acudir al Punto Mover a México mas cercano a tu ubicación, existen mas de 400 opciones a elegir a lo largo y ancho del país.

**Fuente:** <https://www.redemprendedor.gob.mx/como funciona el apoyo a emprendedores.html>

*“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”*

Desde que se iniciaron los trabajos de la Red, se han habilitado más de 400 puntos físicos, llamados Puntos de la Red Mover a México, los cuales se encuentran en oficinas de Gobiernos locales, Cámaras empresariales, Asociaciones Empresariales, Incubadoras y otros tipos participantes, donde la operación corre a cargo de ellos mismos y cada uno puede ofrecer sus propias soluciones y productos para MIPYMES. En los reportes pasados se publicó el directorio de Puntos de la Red que también ya están operando en gran medida. El objeto de estos Puntos es brindar atención personalizada a la ciudadanía que acude en busca de información y orientación para el tema de emprendimiento y consolidación y crecimiento de su negocio, por lo que se considera que presentan ventajas adicionales a la atención que se brinda por medio del portal de la Red y el Call Center.

Por otro lado, en el tema de información de programas públicos y privados que apoyan a Emprendedores y MIPYMES, en reportes pasados se presentó un esquema general que indica el trabajo que se realizó para hacer un mapeo de los tipos de apoyos disponibles, siendo este el punto de partida para la estrategia de atención de la Red. En estos reportes se indicaba quienes son los participantes y cuál es el tipo de compromiso para el impulso de la Red (ya sea por medio de cartas de intención o convenios).

De esta manera, solo hace falta reportar cuáles han sido los logros de atención por medio de la Red de Apoyo al Emprendedor y los diversos mecanismos que la componen, para lo cual se presenta en siguiente cuadro resumen:



*“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”*

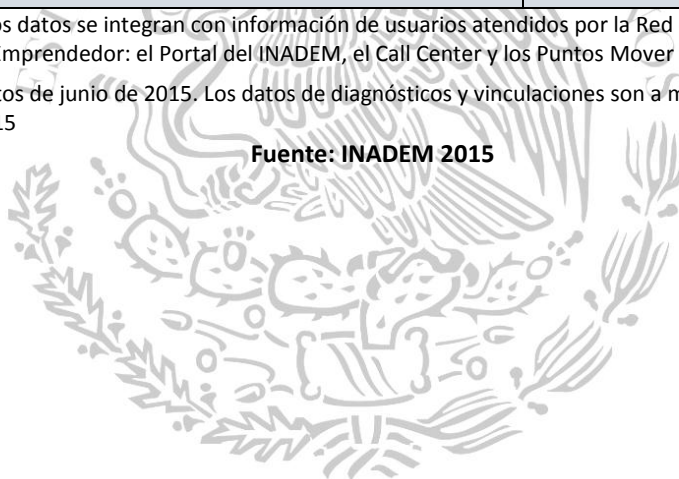
**Cuadro 2. Cifras de Atención de la Red de Apoyo al Emprendedor**

Instituto Nacional del Emprendedor - INADEM Dirección General de Programas de Desarrollo Empresarial Indicadores Clave de la Red de Apoyo al Emprendedor	
Indicador *	Atención Total
<b>MIPYMES atendidas</b>	<b>228,806</b>
<b>Emprendedores atendidos:</b>	<b>540,618</b>
- Emprendedores mujeres	215,232
<b>Diagnósticos realizados:</b>	<b>316,988</b>
- Mujeres	138,969
- Hombres	166,461
<b>Vinculaciones:</b>	<b>141,945</b>
- MIPYMES	20,274
- Emprendedores	121,671
<b>Soluciones Tecnológicas</b>	<b>1,170</b>
<b>Empresarios Mentores</b>	<b>1,196</b>

\*Los datos se integran con información de usuarios atendidos por la Red de Apoyo al Emprendedor: el Portal del INADEM, el Call Center y los Puntos Mover a México.

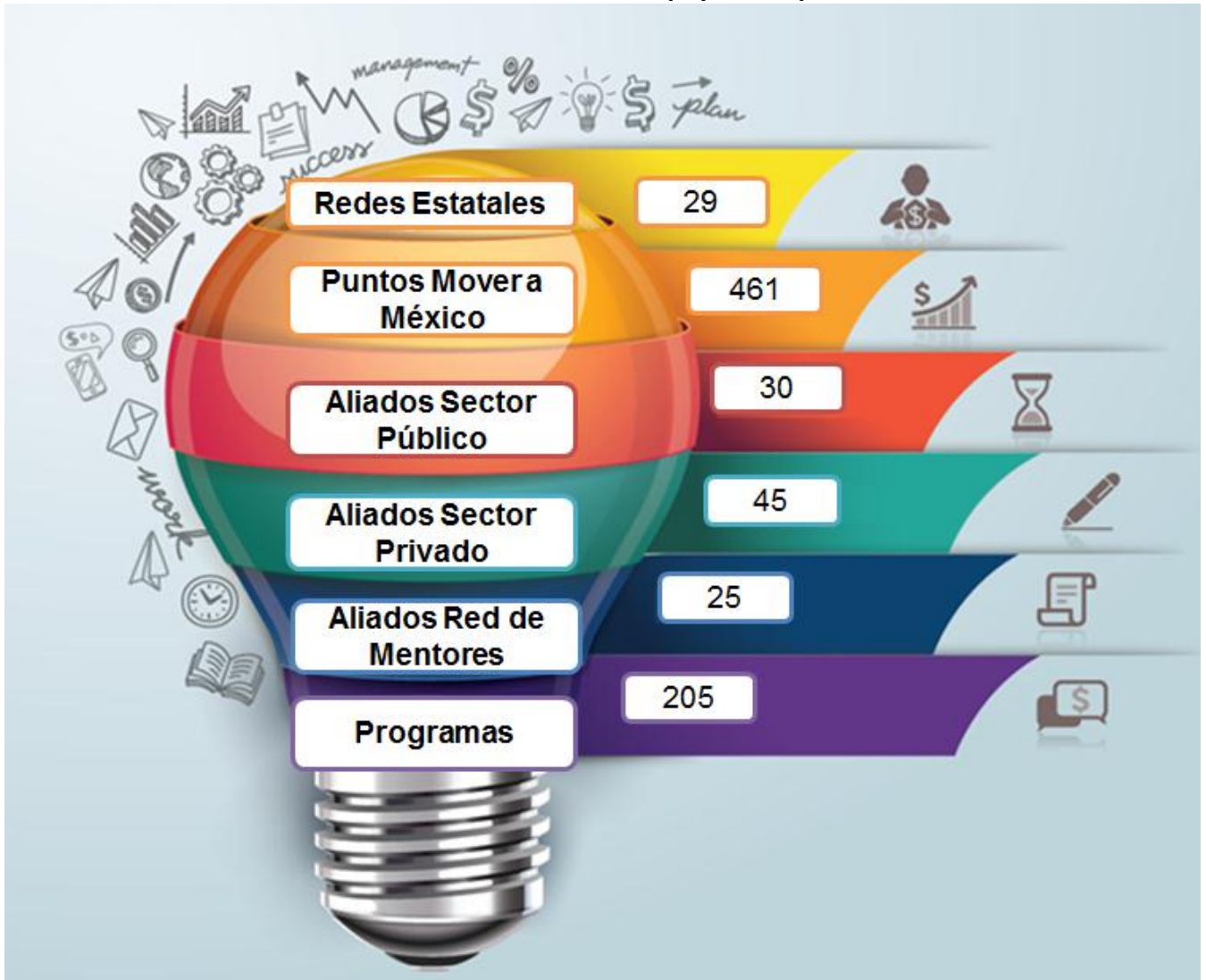
Datos de junio de 2015. Los datos de diagnósticos y vinculaciones son a mayo de 2015

**Fuente: INADEM 2015**



“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Gráfico 1. Activos de la Red de Apoyo al Emprendedor



Fuente: INADEM 2015