

ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO



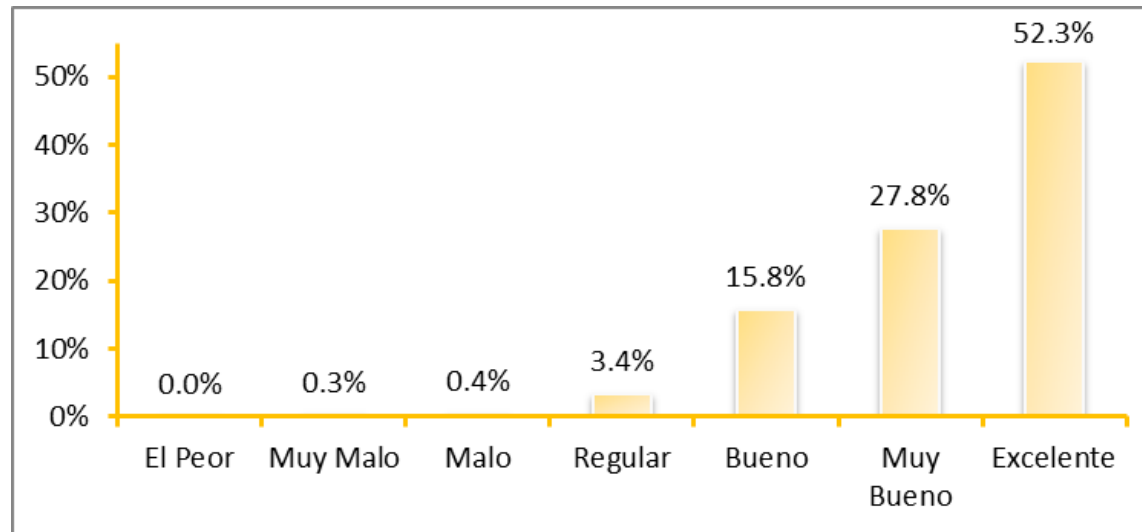
17 DE JULIO DE 2015



Encuestas

Calificación de Convocatorias

Se han implementado encuestas para la calificación de las convocatorias en diversos aspectos y se han recibido más de 60 mil respuestas

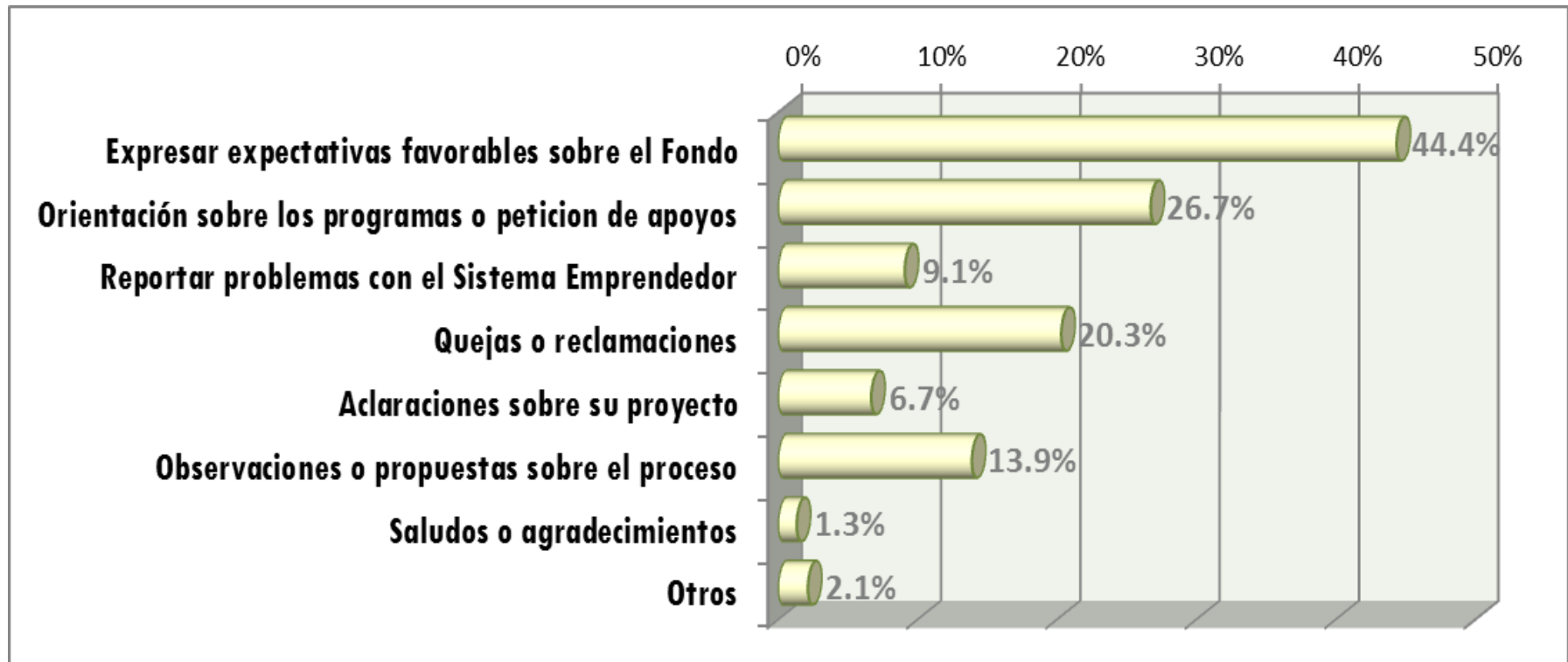




Opinión Abierta

Recepción de Opiniones Abiertas sobre el Fondo

Simplemente se trata de dar seguimiento al monitoreo de opiniones abiertas que ya se reciben desde el año pasado por medio del Sistema Emprendedor





Opinión Abierta

Recepción de Opiniones Abiertas sobre el Fondo

Algunas opiniones ofrecen una valiosa opinión que deja ver las verdaderas necesidades de los emprendedores y de las MIPYMES

«son muy buenos proyectos, pero deberían implementar algo para todos las microempresas que parten de cero, y que realmente necesitan impulso para sacar el proyecto. los apoyos los dan a empresas que ya estan constituidas, que ya tienen un historial, quisa este mal pero a mi parecer es hacer mas rico al rico. hay algun apoyo para este tipo de empresas que empiezan desde abajo? que beneficios se otorgan a pequeños establecimientos que desean crecer. gracias por su atención.»

rocio ramirez olvera
roxi_1203@hotmail.com
447721029679



Resultados

Clasificación de Demandas del Público Objetivo

Claridad de la convocatoria

- ▶ Claridad en lo que debe llevar cada documento que se pide
- ▶ Dar mayor claridad sobre las responsabilidades de los solicitantes
- ▶ Mayor claridad en los términos específicos
- ▶ No está claro cómo se piden los impactos
- ▶ Se identifican documentos necesarios no indicados en la convocatoria
- ▶ Algunas convocatorias (Eventos) no indican todos los elementos de participación
- ▶ Dar mayor claridad a las responsabilidades de los solicitantes
- ▶ Disparidad entre tutoriales y el Sistema
- ▶ Mayor claridad en los criterios de evaluación
- ▶ No queda claro cuales son las opciones de participación para algunos participantes

Facilidad en el llenado de la convocatoria

- ▶ Fallas técnicas para el firmado con FIEL o con la sesión en el Sistema (recurrente)
- ▶ Chat de apoyo para ayuda
- ▶ Contar con machotes para los documentos
- ▶ Tutorial para el llenado
- ▶ Comentarios en los campos a llenar
- ▶ Presupuesto no es muy claro de llenar
- ▶ No queda claro como responder el formato de protesta (Sí manifiesta, o No ha recibido otro apoyo)
- ▶ Es un procedimiento laborioso



Utilidad de los apoyos para su empresa

- ▶ Necesitan para control de inventarios y de clientes
- ▶ **Mejora de calidad**
- ▶ El apoyo máximo puede ser limitativo

Efectividad de los apoyos para cubrir sus necesidades

- ▶ Tiempo de espera entre solicitud y el apoyo (muy recurrente)
- ▶ **Apoyar capital de trabajo**
- ▶ Abrir más convocatorias y conceptos de apoyo
- ▶ No se pudo poner equipo de transporte



Resultados

Clasificación de Demandas del Público Objetivo

Proporcionalidad de los apoyos (¿son adecuados los montos y porcentajes para cubrir sus necesidades?)

- ▶ Algunos tipos de proyecto requieren mayor presupuesto
- ▶ Subir los porcentajes de apoyo
- ▶ **Diferentes proporciones entre diferentes convocatorias**
- ▶ Para quienes van empezando es insuficiente

Equidad de género (¿considera Ud. que existen iguales oportunidades para hombres y mujeres?)

- ▶ No hay nada en la convocatoria que indique lo contrario
- ▶ **Apoyos específicos para mujeres**
- ▶ **Algunos sectores como alimentos son más numerosas las mujeres**
- ▶ **Mayor cultura de emprendimiento para las mujeres**
- ▶ No hay equidad porque se da preferencia a las mujeres



Resultados

Clasificación de Demandas del Público Objetivo

Opinión general sobre el Fondo

- ▶ Apoyar a las empresas más pequeñas con menos requisitos
- ▶ Capacitación del personal de atención
- ▶ Capacitación para apoyar la participación de los usuarios
- ▶ Mayores recursos
- ▶ Mejorar la confiabilidad del Sistema Emprendedor
- ▶ Mayor difusión
- ▶ Clarificar el proceso de evaluación

Vigencia de las convocatorias (¿considera que el tiempo de las convocatorias es adecuado?)

- ▶ En general los tiempos de aplicación son cortos
- ▶ Contar con un calendario y saber cuántas veces se va a publicar
- ▶ Abrirlas temprano en el año
- ▶ Abrirlas todo el año, o más aperturas en el año
- ▶ Mejor difusión para aprovechar los tiempos
- ▶ Conocer de antemano la información que pide el sistema



Resultados

Clasificación de Demandas del Público Objetivo

¿Tuvo usted problemas ocasionados por tener que utilizar medios digitales para presentar su proyecto?

- ▶ Sí hubo problemas por el requisito de uso de la FIEL
- ▶ El uso de Java es muy complicado
- ▶ Los campos de captura se congelan en el Sistema Emprendedor
- ▶ La información no se queda guardada
- ▶ No conocen o no manejan las herramientas informáticas

¿Qué otro tipo de apoyos necesitaría su empresa para crecer?

- ▶ Ver respuestas por Convocatoria

Resumen de Mejoras Generales

Compromisos de Mejora para las Convocatorias del Fondo Nacional Emprendedor

- Incrementar el tiempo de vigencia de las Convocatorias
- Brindar una mayor difusión de las mismas y de su contenido
- Mejorar la claridad en el lenguaje de las Convocatorias y sus conceptos
- Mejoras en el Sistema Emprendedor para disminuir las fallas
- Implementar machotes para los documentos requeridos
- Se implementarán apoyos específicos para mujeres
- Se brindará mejor capacitación para el personal que brinda atención
- Se trabajará para simplificar los requisitos
- Mejorar los canales de comunicación
- Mayor claridad en los términos que aplican de manera general



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	1.1 Desarrollo de Proveedores
	RESPUESTAS:
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• No quedan claros los términos (p. ej. Evaluación de competitividad)• Los funcionarios no proporcionan la misma información• No queda claro el cálculo de impactos• No queda claro la participación cuando participa la empresa pequeña• No queda claro cómo manejar a los proveedores de servicios de comercialización

CONVOCATORIA	1.2 Competitividad Sectorial y Regional
	RESPUESTAS:
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Poca claridad en conceptos• Se pide mayor antelación a las capacitaciones y archivos de la convocatoria• Confusión en los porcentajes por rubro de apoyo• No queda clara la comprobación documental• En el Sistema se encuentran documentos que no pide la convocatoria• Piden ejemplos en los tutoriales• Parecen conceptos diseñados para proyectos de una sola empresa, a diferencia de proyectos de varias empresas



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	1.3 Reactivación Económica
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">● Piden más apoyos para encuentros de negocio, apoyos para microempresas, vehículos , capital de trabajo, establecerse en otros lugares, capacitación para enfrentar la globalización, conocer el mercado y otras empresas, energía renovable, comercialización, etc● Los encargados de la convocatoria no saben explicar los requisitos y no siempre se encuentra el apoyo● Falta una guía de llenado● Mucho tiempo de espera en la revisión jurídica● Se encontraron modificaciones en el Sistema● Hubo reuniones de apoyo pero ya casi al cierre de la convocatoria● Demasiados requisitos● Falta un análisis de sectores



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	1.4 Reactivación Económica para el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia y la Cruzada Nacional contra el Hambre
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">● Piden más apoyos para envasado, exportación, capital de trabajo, capacitación legal y fiscal, no limitar las capacitaciones, créditos y financiamiento, tecnología, certificaciones, comercialización● Piden reconocimiento a las actividades de la organización● No hay claridad en los rubros de apoyo● Tutorial para el llenado● Notificaciones cuando hay cambios en la convocatoria● Estructura de los documentos requisitos no es clara● No especifica restricciones● Piden capacitaciones locales● No se encontró el anexo de indicadores● Piden claridad en el proceso jurídico● Se habla de emprendedurismo, pero los requisitos son de empresas establecidas



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	1.5 Obtención de apoyos para proyectos de Mejora Regulatoria
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo para más proyectos de mejora regulatoria• Vinculación con compras de gobierno• Ferias de inversión municipal• Más apoyos para proyectos que se realizan en más de un punto• Existen términos sujetos a interpretación• Apoyos para programas de capacitación• En confuso el apartado de impactos

CONVOCATORIA	1.6 Articulación Estratégica de Agrupamientos empresariales
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Piden más apoyos para infraestructura industrial, financiamiento• Sugieren guías de acompañamiento• No hay claridad en las documentos de cada categoría o en conceptos, o hay requisitos que no aplican• Apoyo con personal específico para resolver problemas en el Sistema Emprendedor• Sesiones de capacitación para el llenado de la convocatoria• Dar continuidad a proyectos de más de 2 años• Apoyos para recursos humanos• No hay personal suficiente en el INADEM• No es fácil conseguir las cartas de compra



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	2.1 Creación y Fortalecimiento de la Red de Apoyo al Emprendedor y los Puntos para Mover a México
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Montos de apoyo muy pequeños para microempresas • Apoyos para financiamiento directo del empresario, capital de trabajo, inventario y herramientas • Se repiten requisitos generando confusión • Capacitación especializada • Se menciona un formato en tutorial pero no está en la guía • Fondos para desarrollar tecnologías verdes • Vinculación de los productos de la Red con esquemas de financiamiento

CONVOCATORIA	2.2 Creación de empresas básicas y apoyo a Incubadoras de Empresas y Espacios de Vinculación
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Piden más apoyo para capacitación, financiamiento, maquinaria, infraestructura, capital de trabajo, tecnología, publicidad • Hay mucha saturación para la incubación en línea • Saturación del Sistema Emprendedor • Apoyo con las nuevas disposiciones legales • Contar con ayuda en línea • Ambiguo en porcentajes de apoyo • Requieren mayor aprendizaje



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	2.3 Fortalecimiento de Aceleradoras de Empresas y Proceso de Aceleración de Empresas Nacional o Internacional
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Apoyos para infraestructura, exposiciones, innovación, capacitación, maquinaria, software• Apoyos para equipamiento de la aceleradora, redes de clientes y colaboración internacional• Abrir la validación jurídica antes que las convocatorias• Apoyos para abrir sucursales en el extranjero• Los conceptos de la convocatoria no son claros

CONVOCATORIA	2.4 Realización de eventos empresariales
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Se buscan más apoyos para capacitación de empresas, financiamiento, certificaciones, inmobiliario, infraestructura, desarrollo de proveedores, etc• Mejor asesoría en el INADEM• Se pide relación de gastos en Excel pero el Sistema no acepta tales archivos• Es difícil aportar la parte complementaria en eventos gratuitos• No se especifica cómo considerar que un evento es estratégico• Que el sistema emprendedor reconozca eventos específicos de mujeres• Apoyo para publicidad• Más eventos para artesanías



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	2.5 Realización de Campañas de Promoción del Espíritu Emprendedor, Transferencia de Metodologías, Realización de Talleres y Campamento de Emprendedores para fomentar el Desarrollo de Habilidades Emprendedoras/Empresariales
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">● Piden apoyo para financiamiento, capacitación,● Mejor puntuación para grupos vulnerables● Valorar igual la aportación en especie del estado● No es fácil encontrar asesores para el llenado● Los documentos en el sistema no coinciden● Profesionalización de asociaciones● No quedan claro algunos conceptos o forma de cálculo de indicadores

CONVOCATORIA	2.6 Fomento a las Iniciativas de Innovación
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">● Piden más apoyos para financiamiento, exportación, comercialización, capacitación, vinculación internacional, temas fiscales, compra de software● Apoyos para desarrollo de software propio● Apoyo para escalamiento industrial o crecimiento● Apoyos operativos● Más apoyo dependiendo del giro de la empresa● No se entienden algunos conceptos● Más información de los rubros no apoyables



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	3.1. Asesoría para el Acceso al Financiamiento
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo para pruebas o programas piloto• Apoyo para incrementar el capital social• Oferta de apoyos más frecuente• Formación de consultores en proyectos de inversión• Foros, capacitación y financiamiento• Apoyos para las empresas• Apoyos para infraestructura, equipamiento, prototipos, puntos de venta, asesoría en creación de empresas, comercialización• Homologar criterios en todas las convocatorias



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	3.2 Programa de Desarrollo del Ecosistema de Capital Emprendedor
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• NAFIN como fiduciaria de la banca de desarrollo o mayor participación de NAFIN• Asesoría legal, financiera y fiscal• Conocer todos los programas de apoyo del gobierno• Muy poca anticipación para presentar los proyectos• Viajes exploratorios de negocios o difusión de mercados especializados• Algunos rubros no tienen claro lo que buscan• Acceso a Fondo de fondos• Vinculación internacional en temas similares• Apoyos de otras dependencias• No se puede llenar el apartado de sectores estratégicos• Equipamiento a incubadoras



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	3.3 Impulso a emprendedores y empresas a través del Programa de Emprendimiento de Alto Impacto
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Se confunde la información para cada tipo de participante y más detalles en documentación (grado de innovación)• Apoyos para honorarios para registro de marcas y patentes• Leyes y reformas que apoyen a las SAPI en los temas de otorgamiento de créditos y captación de inversiones• Incentivos fiscales, investigación y desarrollo, comercialización, infraestructura, capacitación, tecnología, capital de trabajo, redes de comercialización, gobierno corporativo, capital de riesgo• Foros para alianzas entre gobierno / empresas de nueva creación• Es complicado elaborar los formatos• No permite subir documentos en Excel• No queda claro el proceso de calificación• Mayor claridad en los rubros de apoyo o ejemplos



CONVOCATORIA	3.4 Fortalecimiento Institucional de Intermediarios Financieros No Bancarios (IFNB'S) y de Entidades de Fomento de los Gobiernos Estatales
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Capitalización, modernización de las oficinas, capacitación al personal, fondos a tasas preferenciales, publicidad, eventos regionales, auditorías, gobierno corporativo, costo de sistemas, más sucursales• El llenado es poco flexible• La carta de compromiso no aplica• Apoyo para el pago de la calificación• Mayor detalle en los entregables



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	4.1 Formación y Fortalecimiento de Capacidades Empresariales
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<p>Piden apoyo para equipamiento, apertura de sucursales, estudios de mercado, capital de trabajo, encuentros internacionales, CRM, esquemas de liquidez, infraestructura, financiamiento, tecnología, publicidad, exportación, punto de venta</p> <p>Contar con formatos para la documentación</p> <p>Apoyos de capacitación más especializados</p> <p>Capacitación para finanzas y contabilidad</p> <p>Desarrollo de nuevos proyectos</p> <p>El documento de viabilidad no es claro para las microempresas</p> <p>Confusión en requisitos</p> <p>Sistemas de gestión de la calidad</p>
CONVOCATORIA	4.2 Otorgamiento de Apoyos para el crecimiento y la consolidación del modelo de Franquicias
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">Falta divulgación de la convocatoriaApoyos para capacitación, posicionamiento de marca, equipamiento, ventas, material fiscal, seguridad, integración de TIC, financiamiento, capital de trabajo, acompañamientoAlgunos conceptos son confusos



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	4.3 Conformación de MIPYMES mexicanas en consorcios de exportación o algún otro tipo de asociacionismo empresarial con fines de exportación y/o consolidación de los ya conformados
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Apoyos para financiamiento• Complicación en las fórmulas de impactos• Que se abra el apoyo al 100% en un rubro cuando ya se ha comprobado la aportación en otros rubros• Mayor apoyo en ferias



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	5.1 Incorporación de Tecnologías de Información y Comunicaciones a las Micro y Pequeñas Empresas
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Apoyos para maquinaria, infraestructura, promoción, encuentros, mercadotecnia, capacitación y consultoría, cursos de finanzas, apoyos fiscales, software especializado, financiamiento, capital de trabajo, más equipos de cómputo, punto de venta, materia prima, remodelación, inventarios, seguridad (cámaras de vigilancia), vehículos, capacitación tecnológica• Apoyos sectoriales• Más publicaciones de la convocatoria



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	5.2 Formación de Capacidades y Adopción de Tecnologías en las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Industria, Comercio, Servicios y Turismo
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Apoyos para financiamiento, equipo, capital de trabajo, renovación de equipo, certificaciones, infraestructura, esquemas de liquidez, innovación, certificaciones, seguridad, contabilidad electrónica, red de negocios digitales, incentivos fiscales, exposiciones de mayoristas, capacitación de personal, apoyo para apertura de sucursales

CONVOCATORIA	5.3 Fortalecimiento de microempresas manufactureras
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none">• Apoyos para financiamiento, infraestructura, capacitación, publicidad, páginas web y redes sociales, esquemas de liquidez, apoyo a emprendedores, tecnología, capital de trabajo,• Más publicación de convocatorias al año



Mejoras en Convocatorias

Análisis de Posibles Mejoras en las Convocatorias del Fondo

CONVOCATORIA	5.4 Fortalecimiento de micro y pequeñas empresas a través de la vitrina de soluciones de las Grandes Empresas y su cadena de valor
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	Apoyos para equipo, capital de trabajo, capacitación en ventas, software especializado , infraestructura, vehículos, capacitación en uso de TIC , financiamiento, tecnología de ventas
CONVOCATORIA	5.5 Fortalecimiento Competitivo de Microempresas participantes en el régimen de Incorporación Fiscal
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	Apoyos para publicidad, equipamiento, financiamiento, capacitación, capital de trabajo , software ERP, descuentos en materias primas, licencias, asesoría legal y fiscal, tecnología , infraestructura, renovación de equipos, manejo y compra de inventarios, seguridad, sistema de nóminas, logística, mantenimiento, estímulos fiscales, vehículos

GRACIAS

**FNE**
FONDO NACIONAL EMPRENDEDOR

SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



 **INADEM**
INSTITUTO NACIONAL DEL EMPRENDEDOR