

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

**Reporte de Cumplimiento de Actividades
ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO**

META 2 ACTIVIDAD 4					
Objetivo	Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Si/No/En proceso	Responsable, dependencia, OSC u otros
Clasificación de demandas del público objetivo para mejorar Convocatorias y programas.	Analizar las calificaciones y opiniones del público objetivo y general para obtener líneas de perfeccionamiento y adecuación de las Convocatorias y programas.	Porcentaje de Convocatorias analizadas en relación con el total	Documento resumen de las opiniones de posibles mejoras, publicado en el portal del “Sistema Emprendedor”	En proceso	

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se presenta a continuación un informe sobre las demandas y comentarios que hacen los usuarios del Fondo Nacional Emprendedor a través de los cuestionarios que se vienen haciendo desde el año pasado. El objetivo es contar con información sobre las posibles áreas de mejora de las convocatorias y con ello contar con los elementos para modificar y mejorar las convocatorias que presentará el Fondo en 2016. Como parte del Plan de Trabajo, en la próxima etapa de cumplimiento de estos compromisos se tiene contemplado la participación con diversas organizaciones de la sociedad civil para discutir y acordar cuáles serán las modificaciones que presentarán las convocatorias del próximo año.

Fuentes de Información:

Como ya ha sido presentado y reportado en otras etapas y actividades del Plan de Trabajo, el INADEM realiza encuestas a los usuarios del Fondo Nacional Emprendedor. Aunque la mayoría de las preguntas que responden los usuarios son preguntas de opción múltiple, en donde se califica a las convocatorias de acuerdo a 7 niveles preestablecidos de satisfacción, cada una de estas preguntas también da la opción al usuario de escribir comentarios en formato abierto. De esta manera, las encuestas concentran información valiosa para mejorar las convocatorias por medio de las siguientes preguntas:

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”
Lista de Preguntas en Encuestas a Usuarios del FNE

Claridad de la convocatoria	<table border="1"> <tr> <td>El peor</td> <td>Muy malo</td> <td>Malo</td> <td>Regular</td> <td>Bueno</td> <td>Muy Bueno</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente								Comentarios: <input type="text"/>
El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente										
Facilidad en el llenado de la convocatoria	<table border="1"> <tr> <td>El peor</td> <td>Muy malo</td> <td>Malo</td> <td>Regular</td> <td>Bueno</td> <td>Muy Bueno</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente								Comentarios: <input type="text"/>
El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente										
Utilidad de los apoyos para su empresa	<table border="1"> <tr> <td>El peor</td> <td>Muy malo</td> <td>Malo</td> <td>Regular</td> <td>Bueno</td> <td>Muy Bueno</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente								Comentarios: <input type="text"/>
El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente										
Efectividad de los apoyos para cubrir sus necesidades	<table border="1"> <tr> <td>El peor</td> <td>Muy malo</td> <td>Malo</td> <td>Regular</td> <td>Bueno</td> <td>Muy Bueno</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente								Comentarios: <input type="text"/>
El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente										
Proporcionalidad de los apoyos (¿son adecuados los montos y porcentajes para cubrir sus necesidades?)	<table border="1"> <tr> <td>El peor</td> <td>Muy malo</td> <td>Malo</td> <td>Regular</td> <td>Bueno</td> <td>Muy Bueno</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente								Comentarios: <input type="text"/>
El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente										
Equidad de género (¿considera Ud. que existen iguales oportunidades para hombres y mujeres?)	<table border="1"> <tr> <td>El peor</td> <td>Muy malo</td> <td>Malo</td> <td>Regular</td> <td>Bueno</td> <td>Muy Bueno</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente								Comentarios: <input type="text"/>
El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente										
Opinión general sobre el Fondo	<table border="1"> <tr> <td>El peor</td> <td>Muy malo</td> <td>Malo</td> <td>Regular</td> <td>Bueno</td> <td>Muy Bueno</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente								Comentarios: <input type="text"/>
El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente										
Vigencia de las convocatorias (¿considera que el tiempo de las convocatorias es adecuado?)	<table border="1"> <tr> <td>El peor</td> <td>Muy malo</td> <td>Malo</td> <td>Regular</td> <td>Bueno</td> <td>Muy Bueno</td> <td>Excelente</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente								Comentarios: <input type="text"/>
El peor	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente										
¿Tuvo usted problemas ocasionados por tener que utilizar medios digitales para presentar su proyecto?	Comentarios: <input type="text"/>															
¿Qué otro tipo de apoyos necesitaría su empresa para crecer?	Comentarios: <input type="text"/>															

Todos los solicitantes llenan este formato de encuesta al momento de presentar su solicitud de forma obligatoria, por lo que se cuenta con una base de datos que presenta más de 49 mil encuestas respondidas. No es necesario que el usuario escriba comentarios en cada uno de los casos, pero se han recibido comentarios a las preguntas en el 32% de los casos.

En términos generales, se puede decir que los comentarios recibidos a través de este formato son en su mayoría positivos. Ya en otros reportes que presentan el cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo, se ha informado que los usuarios califican de manera muy positiva los diferentes aspectos del Fondo Nacional Emprendedor y sus convocatorias, pues que en casi la mitad de los casos se califica con “Excelente”. Por esta razón, en el caso de los comentarios, se presenta el mismo fenómeno.

Por ello, con el fin de obtener información útil para mejorar las convocatorias, en este informe únicamente se presentan el resumen de los comentarios que no son necesariamente positivos o que presentan sugerencias específicas. Cabe señalarse también que aunque en este informe se presenten ciertos tipos de comentarios y peticiones, no significa que estos representen la situación actual del Fondo o se trate de peticiones viables. En muchos casos las peticiones de los usuarios ya tienen

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

solución. Por ejemplo, muchos usuarios parecen no estar al tanto de los tutoriales y material de apoyo disponibles en el portal del INADEM, o se piden apoyos que ya están disponibles en la misma convocatoria.

También cabe señalar que en el conjunto de comentarios y peticiones que se presenta a continuación, se ha tratado de agrupar cuando se encuentra el mismo comentario o petición en numerosas ocasiones, y que estos comentarios se presentan en forma parafraseada. Los comentarios y peticiones que servirían para mejorar las convocatorias son por lo general escasos, por lo que se incluyen en la lista aun cuando solo se hayan mencionado una sola vez. Asimismo, en el caso de algunas preguntas (p. ej. *“Utilidad de los apoyos para su empresa”*) es muy difícil encontrar comentarios que presenten algún tipo de sugerencia. Otros comentarios que son muy ambiguos se han omitido.

Debido al enorme número de encuestas contestadas y la dificultad para la revisión de todas ellas, en este informe no se presentan estadísticas sobre qué tan numerosas son las respuestas encontradas, pero sí se ha tratado de enlistar primero los comentarios y peticiones que más se repiten.

Resultados Generales

En términos generales, los comentarios que presentan los usuarios con respecto a las 10 preguntas en la encuesta fueron los siguientes:

Claridad de la convocatoria	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Piden claridad en lo que debe llevar cada documento que se pide como requisito ▶ Mayor claridad en los términos específicos y palabras usadas ▶ No está claro cómo se piden los impactos ▶ Se identifican documentos necesarios no indicados en la convocatoria ▶ Algunas convocatorias no indican todos los elementos de participación ▶ Dar mayor claridad sobre las responsabilidades de los solicitantes ▶ Disparidad entre tutoriales y el Sistema ▶ Mayor claridad en los criterios de evaluación ▶ No queda claro cuales son las opciones de participación para algunos participantes

Facilidad en el llenado de la convocatoria	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fallas técnicas para el firmado con FIEL o con la sesión en el Sistema (recurrente) ▶ Contar con machotes para los documentos ▶ Tutorial para el llenado ▶ Comentarios que aparezcan en los campos a llenar en el Sistema Emprendedor ▶ El formato de presupuesto no es muy claro de llenar ▶ Es un procedimiento laborioso ▶ No queda claro cómo responder el formato de protesta (Sí manifiesta, o No ha recibido otro apoyo) ▶ Piden un chat de apoyo para ayuda

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Utilidad de los apoyos para su empresa	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ El apoyo máximo otorgado puede ser limitativo ▶ Necesitan para control de inventarios y de clientes ▶ Apoyos para mejora de calidad

Efectividad de los apoyos para cubrir sus necesidades	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Amplio tiempo de espera entre solicitud y recepción del apoyo ▶ Se debe apoyar el capital de trabajo ▶ Abrir más convocatorias y conceptos de apoyo ▶ No se pudo poner equipo de transporte

Proporcionalidad de los apoyos (¿son adecuados los montos y porcentajes para cubrir sus necesidades?)	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Algunos tipos de proyecto requieren mayor presupuesto ▶ Subir los porcentajes de apoyo ▶ Para quienes van empezando es insuficiente ▶ Porque hay diferentes proporciones de apoyo entre diferentes convocatorias

Equidad de género (¿considera Ud. que existen iguales oportunidades para hombres y mujeres?)	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Debería haber apoyos específicos para mujeres ▶ En algunos sectores como alimentos son más numerosas las mujeres empresarias ▶ Mayor cultura de emprendimiento para las mujeres ▶ No hay equidad, porque se da preferencia a las mujeres

Opinión general sobre el Fondo	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Capacitación del personal de atención ▶ Capacitación para apoyar la participación de los usuarios ▶ Mejorar la confiabilidad del Sistema Emprendedor ▶ Mayores recursos de apoyo ▶ Mayor difusión de los programas ▶ Apoyar a las empresas más pequeñas con menos requisitos ▶ Clarificar el proceso de evaluación

Vigencia de las convocatorias (¿considera que el tiempo de las convocatorias es adecuado?)	
Comentarios y Peticiones Recibidas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En general los tiempos de aplicación son cortos ▶ Contar con un calendario y saber cuántas veces se va a publicar ▶ Abrirlas temprano en el año ▶ Abrirlas todo el año, o más aperturas en el año ▶ Mejor difusión para aprovechar los tiempos ▶ Conocer de antemano la información que pide el sistema

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

¿Tuvo usted problemas ocasionados por tener que utilizar medios digitales para presentar su proyecto?

**Comentarios y
Peticiones
Recibidas**

- ▶ Sí hubo problemas por el requisito de uso de la FIEL
- ▶ El uso de Java es muy complicado
- ▶ Los campos de captura se congelan en el Sistema Emprendedor
- ▶ La información no se queda guardada
- ▶ No conocen o no manejan las herramientas informáticas

¿Qué otro tipo de apoyos necesitaría su empresa para crecer?

**Comentarios y
Peticiones
Recibidas**

Dado el alto número de respuestas en esta pregunta, se presentan los resultados por convocatoria más adelante



“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Resultados por Convocatoria

A continuación se presenta un análisis similar, esta vez para cada una de las 25 Convocatorias del Fondo Nacional Emprendedor. No se presentan comentarios para todas las preguntas disponibles, ya que algunas de las preguntas en realidad ofrecen comentarios generales. Por ejemplo, los comentarios de la pregunta “Opinión general sobre el Fondo” no se pueden aplicar a una convocatoria específica. En el caso de otras preguntas como “Vigencia de la convocatoria” se encuentran los mismos comentarios y peticiones en todas las convocatorias para mayor vigencia. Por ello, se presentan las respuestas de forma general para facilitar su revisión y se ha tratado de listar comentarios específicos de las convocatorias.

CONVOCATORIA	1.1 Desarrollo de Proveedores
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • No quedan claros los términos (p. ej. Evaluación de competitividad) • Los funcionarios no proporcionan la misma información • No queda claro el cálculo de impactos • No queda claro la participación cuando participa la empresa pequeña • No queda claro cómo manejar a los proveedores de servicios de comercialización

CONVOCATORIA	1.2 Competitividad Sectorial y Regional
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Poca claridad en conceptos • Se pide mayor antelación a las capacitaciones y archivos de la convocatoria • Confusión en los porcentajes por rubro de apoyo • No queda clara la comprobación documental • En el Sistema se encuentran documentos que no pide la convocatoria • Piden ejemplos en los tutoriales • Parecen conceptos diseñados para proyectos de una sola empresa, a diferencia de proyectos de varias empresas

CONVOCATORIA	1.3 Reactivación Económica
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Piden más apoyos para encuentros de negocio, apoyos para microempresas, vehículos , capital de trabajo, establecerse en otros lugares, capacitación para enfrentar la globalización, conocer el mercado y otras empresas, energía renovable, comercialización, etc • Los encargados de la convocatoria no saben explicar los requisitos y no siempre se encuentra el apoyo • Falta una guía de llenado • Mucho tiempo de espera en la revisión jurídica • Se encontraron modificaciones en el Sistema

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

	<ul style="list-style-type: none"> • Hubo reuniones de apoyo pero ya casi al cierre de la convocatoria • Demasiados requisitos • Falta un análisis de sectores
--	--

CONVOCATORIA	1.4 Reactivación Económica para el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia y la Cruzada Nacional contra el Hambre
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Piden más apoyos para envasado, exportación, capital de trabajo, capacitación legal y fiscal, no limitar las capacitaciones, créditos y financiamiento, tecnología, certificaciones, comercialización • Piden reconocimiento a las actividades de la organización • No hay claridad en los rubros de apoyo • Tutorial para el llenado • Notificaciones cuando hay cambios en la convocatoria • Estructura de los documentos requisitos no es clara • No especifica restricciones • Piden capacitaciones locales • No se encontró el anexo de indicadores • Piden claridad en el proceso jurídico • Se habla de emprendedurismo, pero los requisitos son de empresas establecidas

CONVOCATORIA	1.5 Obtención de apoyos para proyectos de Mejora Regulatoria
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo para más proyectos de mejora regulatoria • Vinculación con compras de gobierno • Ferias de inversión municipal • Más apoyos para proyectos que se realizan en más de un punto • Existen términos sujetos a interpretación • Apoyos para programas de capacitación • En confuso el apartado de impactos

CONVOCATORIA	1.6 Articulación Estratégica de Agrupamientos empresariales
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Piden más apoyos para infraestructura industrial, financiamiento • Sugieren guías de acompañamiento • No hay claridad en las documentos de cada categoría o en conceptos, o hay requisitos que no aplican • Apoyo con personal específico para resolver problemas en el Sistema

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

	<p>Emprendedor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sesiones de capacitación para el llenado de la convocatoria • Dar continuidad a proyectos de más de 2 años • Apoyos para recursos humanos • No hay personal suficiente en el INADEM • No es fácil conseguir las cartas de compra
--	--

CONVOCATORIA	2.1 Creación y Fortalecimiento de la Red de Apoyo al Emprendedor y los Puntos para Mover a México
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Montos de apoyo muy pequeños para microempresas • Apoyos para financiamiento directo del empresario, capital de trabajo, inventario y herramientas • Se repiten requisitos generando confusión • Capacitación especializada • Se menciona un formato en tutorial pero no está en la guía • Fondos para desarrollar tecnologías verdes • Vinculación de los productos de la Red con esquemas de financiamiento

CONVOCATORIA	2.2 Creación de empresas básicas y apoyo a Incubadoras de Empresas y Espacios de Vinculación
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Piden más apoyo para capacitación, financiamiento, maquinaria, infraestructura, capital de trabajo, tecnología, publicidad • Hay mucha saturación para la incubación en línea • Saturación del Sistema Emprendedor • Apoyo con las nuevas disposiciones legales • Contar con ayuda en línea • Ambiguo en porcentajes de apoyo • Requieren mayor aprendizaje

CONVOCATORIA	2.3 Fortalecimiento de Aceleradoras de Empresas y Proceso de Aceleración de Empresas Nacional o Internacional
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos para infraestructura, exposiciones, innovación, capacitación, maquinaria, software • Apoyos para equipamiento de la aceleradora, redes de clientes y colaboración internacional • Abrir la validación jurídica antes que las convocatorias

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos para abrir sucursales en el extranjero • Los conceptos de la convocatoria no son claros
--	---

CONVOCATORIA	2.4 Realización de eventos empresariales para fomentar el desarrollo de los sectores estratégicos, encuentros de negocio y/o el emprendimiento
---------------------	---

RESPUESTAS:

Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Se buscan más apoyos para capacitación de empresas, financiamiento, certificaciones, inmobiliario, infraestructura, desarrollo de proveedores, etc • Mejor asesoría en el INADEM • Se pide relación de gastos en Excel pero el Sistema no acepta tales archivos • Es difícil aportar la parte complementaria en eventos gratuitos • No se especifica cómo considerar que un evento es estratégico • Que el sistema emprendedor reconozca eventos específicos de mujeres • Apoyo para publicidad • Más eventos para artesanías
--------------------------	--

CONVOCATORIA	2.5 Realización de Campañas de Promoción del Espíritu Emprendedor, Transferencia de Metodologías, Realización de Talleres y Campamento de Emprendedores para fomentar el Desarrollo de Habilidades Emprendedoras/Empresariales
---------------------	---

RESPUESTAS:

Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Piden apoyo para financiamiento, capacitación, • Mejor puntuación para grupos vulnerables • Valorar igual la aportación en especie del estado • No es fácil encontrar asesores para el llenado • Los documentos en el sistema no coinciden • Profesionalización de asociaciones • No quedan claro algunos conceptos o forma de cálculo de indicadores
--------------------------	--

CONVOCATORIA	2.6 Fomento a las Iniciativas de Innovación
---------------------	--

RESPUESTAS:

Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Piden más apoyos para financiamiento, exportación, comercialización, capacitación, vinculación internacional, temas fiscales, compra de software • Apoyos para desarrollo de software propio • Apoyo para escalamiento industrial o crecimiento
--------------------------	--

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos operativos • Más apoyo dependiendo del giro de la empresa • No se entienden algunos conceptos • Más información de los rubros no apoyables
--	--

CONVOCATORIA	3.1. Asesoría para el Acceso al Financiamiento
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo para pruebas o programas piloto • Apoyo para incrementar el capital social • Oferta de apoyos más frecuente • Formación de consultores en proyectos de inversión • Foros, capacitación y financiamiento • Apoyos para las empresas • Apoyos para infraestructura, equipamiento, prototipos, puntos de venta, asesoría en creación de empresas, comercialización • Homologar criterios en todas las convocatorias

CONVOCATORIA	3.2 Programa de Desarrollo del Ecosistema de Capital Emprendedor
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • NAFIN como fiduciaria de la banca de desarrollo o mayor participación de NAFIN • Asesoría legal, financiera y fiscal • Conocer todos los programas de apoyo del gobierno • Muy poca anticipación para presentar los proyectos • Viajes exploratorios de negocios o difusión de mercados especializados • Algunos rubros no tienen claro lo que buscan • Acceso a Fondo de fondos • Vinculación internacional en temas similares • Apoyos de otras dependencias • No se puede llenar el apartado de sectores estratégicos • Equipamiento a incubadoras

CONVOCATORIA	3.3 Impulso a emprendedores y empresas a través del Programa de Emprendimiento de Alto Impacto
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Se confunde la información para cada tipo de participante y más detalles en documentación (grado de innovación) • Apoyos para honorarios para registro de marcas y patentes • Leyes y reformas que apoyen a las SAPI en los temas de otorgamiento

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

	<p>de créditos y captación de inversiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incentivos fiscales, investigación y desarrollo, comercialización, infraestructura, capacitación, tecnología, capital de trabajo, redes de comercialización, gobierno corporativo, capital de riesgo • Foros para alianzas entre gobierno / empresas de nueva creación • Es complicado elaborar los formatos • No permite subir documentos en Excel • No queda claro el proceso de calificación • Mayor claridad en los rubros de apoyo o ejemplos
--	--

CONVOCATORIA	3.4 Fortalecimiento Institucional de Intermediarios Financieros No Bancarios (IFNB'S) y de Entidades de Fomento de los Gobiernos Estatales
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Capitalización, modernización de las oficinas, capacitación al personal, fondos a tasas preferenciales, publicidad, eventos regionales, auditorías, gobierno corporativo, costo de sistemas, más sucursales • El llenado es poco flexible • La carta de compromiso no aplica • Apoyo para el pago de la calificación • Mayor detalle en los entregables

CONVOCATORIA	4.1 Formación y Fortalecimiento de Capacidades Empresariales
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<p>Piden apoyo para equipamiento, apertura de sucursales, estudios de mercado, capital de trabajo, encuentros internacionales, CRM, esquemas de liquidez, infraestructura, financiamiento, tecnología, publicidad, exportación, punto de venta</p> <p>Contar con formatos para la documentación</p> <p>Apoyos de capacitación más especializados</p> <p>Capacitación para finanzas y contabilidad</p> <p>Desarrollo de nuevos proyectos</p> <p>El documento de viabilidad no es claro para las microempresas</p> <p>Confusión en requisitos</p> <p>Sistemas de gestión de la calidad</p>

CONVOCATORIA	4.2 Otorgamiento de Apoyos para el crecimiento y la consolidación del modelo de Franquicias
RESPUESTAS:	

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Falta divulgación de la convocatoria • Apoyos para capacitación, posicionamiento de marca, equipamiento, ventas, material fiscal, seguridad, integración de TIC, financiamiento, capital de trabajo, acompañamiento • Algunos conceptos son confusos
--------------------------	--

CONVOCATORIA	4.3 Conformación de MIPYMES mexicanas en consorcios de exportación o algún otro tipo de asociacionismo empresarial con fines de exportación y/o consolidación de los ya conformados
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos para financiamiento • Complicación en las fórmulas de impactos • Que se abra el apoyo al 100% en un rubro cuando ya se ha comprobado la aportación en otros rubros • Mayor apoyo en ferias

CONVOCATORIA	4.4 Desarrollo de la Oferta Exportable
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se trata de muchas empresas el acta constitutiva es muy pesada • Encuestas a mipymes para detectar el crecimiento esperado • Mayor información en los campos a llenar • Apoyo en tecnología, misiones comerciales, ferias, sucursales en el extranjero, capacitación en finanzas, tropicalización, mercados web, innovación tecnológica, logística, capital de trabajo, estudios de mercado • Es muy complicado el esquema de sub-rubros • Se solicitan requisitos de un Cámara a una empresa en el Sistema Emprendedor • Asesoría personalizada para participar • Mayor apoyo para iniciar un negocio • Requisitos excesivos

CONVOCATORIA	5.1 Incorporación de Tecnologías de Información y Comunicaciones a las Micro y Pequeñas Empresas
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos para maquinaria, infraestructura, promoción, encuentros, mercadotecnia, capacitación y consultoría, cursos de finanzas, apoyos fiscales, software especializado, financiamiento, capital de trabajo, más equipos de cómputo, punto de venta, materia prima,

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

	<p>remodelación, inventarios, seguridad (cámaras de vigilancia), vehículos, capacitación tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyos sectoriales • Más publicaciones de la convocatoria
--	---

CONVOCATORIA	5.2 Formación de Capacidades y Adopción de Tecnologías en las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Industria, Comercio, Servicios y Turismo
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos para financiamiento, equipo, capital de trabajo, renovación de equipo, certificaciones, infraestructura, esquemas de liquidez, innovación, certificaciones, seguridad, contabilidad electrónica, red de negocios digitales, incentivos fiscales, exposiciones de mayoristas, capacitación de personal, apoyo para apertura de sucursales

CONVOCATORIA	5.3 Fortalecimiento de microempresas manufactureras
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos para financiamiento, infraestructura, capacitación, publicidad, páginas web y redes sociales, esquemas de liquidez, apoyo a emprendedores, tecnología, capital de trabajo, • Más publicación de convocatorias al año

CONVOCATORIA	5.4 Fortalecimiento de micro y pequeñas empresas a través de la vitrina de soluciones de las Grandes Empresas y su cadena de valor
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<p>Apoyos para equipo, capital de trabajo, capacitación en ventas, software especializado, infraestructura, vehículos, capacitación en uso de TIC, financiamiento, tecnología de evntas</p>

CONVOCATORIA	5.5 Fortalecimiento Competitivo de Microempresas participantes en el régimen de Incorporación Fiscal
RESPUESTAS:	
Comentarios y Peticiones	<p>Apoyos para publicidad, equipamiento, financiamiento, capacitación, capital de trabajo, software ERP, descuentos en materias primas, licencias, asesoría legal y fiscal, tecnología, infraestructura, renovación de equipos, manejo y compra de inventarios, seguridad, sistema de nóminas, logística, mantenimiento, estímulos fiscales, vehículos</p>

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

