

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

**Reporte de Cumplimiento de Actividades
ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO**

META 2 ACTIVIDAD 2					
Objetivo	Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Si/No/En proceso	Responsable, dependencia, OSC u otros
Portal recibiendo opiniones abiertas al 100%	Abrir un espacio permanente en el “Sistema Emprendedor” para recibir opiniones abiertas sobre el Fondo	Número de opiniones en relación con el total de accesos	1. El portal del “Sistema Emprendedor”, en el cual el módulo ya se encuentra habilitado 2. Documento resumen con estadísticas sobre las opiniones recibidas semestralmente, publicado en el portal del “Sistema Emprendedor”	Se cumplió	

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se trata de dar continuidad a la actividad que se viene realizando desde el año pasado, con el fin de contar con mejor información sobre las necesidades de la población objetivo del Fondo Nacional Emprendedor y brindar mejor atención a través de mejoras en la operación del programa y del Instituto. Como ya se ha reportado, el formato de opinión abierta puede ser consultado y llenado en la siguiente liga, donde se cuenta con un espacio de 4 mil caracteres para exponer de manera abierta lo que se considere pertinente con respecto al Fondo. Los datos de contacto son obligatorios.

<http://www.sistemaemprendedor.gob.mx/emprende/#/capturaOpinion>

En esta ocasión, se presenta una actualización al informe de las opiniones abiertas que se han recibido a través de este canal. Al igual que en ocasiones pasadas, se hace una clasificación del tipo de comentarios que se reciben para brindar un panorama general de lo que se está comentando.

Tipo de opiniones

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

a) Expresan expectativas favorables sobre el FNE

Una buena parte de las opiniones abiertas recibidas expresan opiniones o expectativas favorables sobre el Fondo Nacional Emprendedor o el INADEM, haciendo énfasis en la utilidad de los apoyos para desarrollar las iniciativas de negocio que tienen o como una necesidad del país para generar mejores condiciones económicas así como manifestando la esperanza que se sigan ofreciendo estos tipos de apoyos.

b) Orientación sobre los apoyos del FNE

Otra proporción importante de las formas recibidas son de personas que buscan recibir orientación o información de los programas o convocatorias del Fondo Nacional Emprendedor, que en muchos casos se trata de emprendedores con alguna idea de negocio específica que quieren llevar a cabo por medio de los apoyos del Fondo.

c) Quejas sobre el FNE

También las quejas representan una parte importante de las opiniones recibidas. Quejas vienen en el sentido de falta de atención a sus solicitudes de información en las ocasiones que han buscado tener contacto directo con funcionarios del INADEM, por ejemplo cuando hacen alguna llamada y no encuentran quien pueda atenderlo; otro tipo de quejas expresan su desacuerdo por tener que pasar por procesos complicados ya sea por ejemplo por la cantidad de requisitos o por el llenado de las solicitudes en el Sistema Emprendedor.

d) Aclaraciones sobre los procesos o sus proyectos

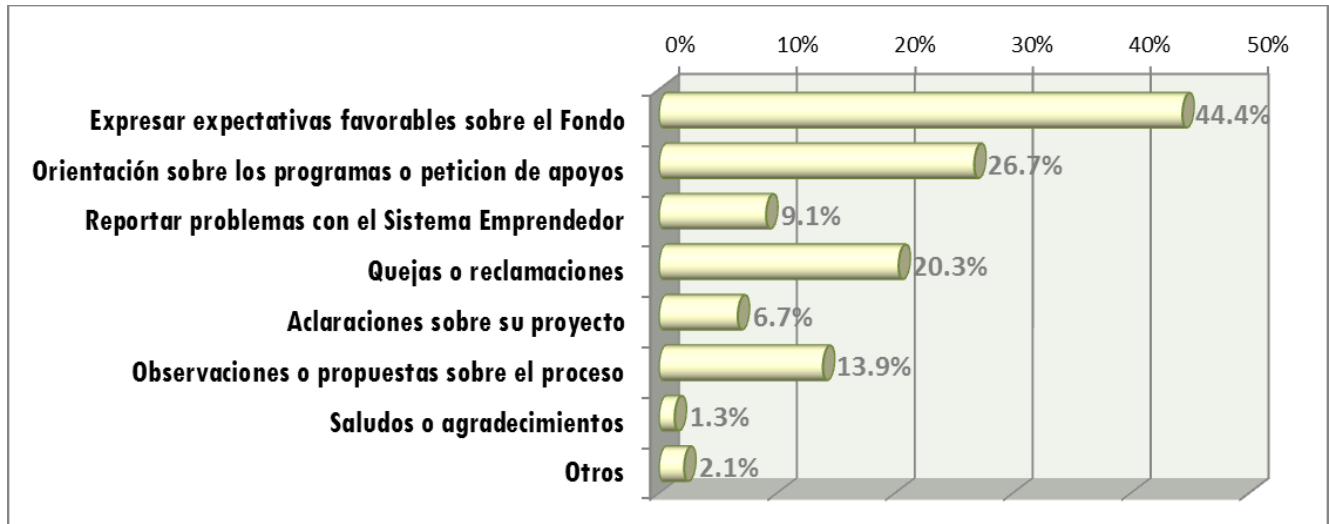
Se trata de solicitantes que buscan conocer el avance en el proceso de aplicación para los apoyos. A diferencia de una solicitud de orientación sobre los apoyos que existen el Fondo, este tipo de solicitudes de información son de personas que ya forman parte de los solicitantes o beneficiarios del Fondo Nacional Emprendedor.

e) Observaciones o propuestas sobre los procesos

Finalmente, este tipo de opiniones presentan observaciones sobre aspectos o procesos específicos del Fondo, exponiendo su queja de manera que derivan en una propuesta para el mejoramiento de las convocatorias o haciendo propuestas concretas. Por lo general tienen que ver con la vigencia de las convocatorias, mejor información sobre los programas o los procesos, mayor facilidad para el uso del Sistema Emprendedor para quienes tienen poca habilidad informática, así como mejorar la facilidad para el acceso a los apoyos ofrecidos.

“2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón”

Se presenta a continuación una gráfica con el estado general que presentan las opiniones abiertas recibidas en este ejercicio, que en esta ocasión ascienden a más de 1,140.



Nota: la suma de las categorías no es el 100%, ya que una misma opinión puede ser clasificada en distintas categorías

Parte de la información que se ha obtenido a través de este formato ha servido para elaborar un informe sobre las áreas de oportunidad del Fondo y de sus convocatorias, que se presenta como otra de las actividades en esta etapa de cumplimiento.

